

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti CleanWorks, s.r.o.

aktuální znění k 27. 1. 2021

I. Úvodní ustanovení

(1) Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") blíže upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1, § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník vzniklé v souvislosti s poskytováním čistících a úklidových služeb a koupí a prodejem zboží společnosti CleanWorks, s.r.o., se sídlem Neplachova 787/16 370 04 České Budějovice, IČO: 09591451, zapsaného v obchodním rejstříku Krajského soudu v Českých Budějovicích, (dále jen "CleanWorks") a jejich zákazníků (dále jen "Zákazník").

(2) VOP tvoří nedílnou součást každé smlouvy o poskytování čistících nebo úklidových služeb (smlouva o dílo) a kupní smlouvy uzavřené na základě objednávky Zákazníka potvrzené společností CleanWorks (dále jen "Smlouva").

II. Objednávka a uzavření smlouvy

(1) Objednávku služeb a / nebo zboží je možné provést prostřednictvím formuláře na internetové stránce společnosti CleanWorks, telefonicky nebo e-mailem.

(2) Samotná smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu společnosti CleanWorks zákazníkovi s jeho návrhem – objednávkou čistících nebo úklidových služeb nebo zboží.

(3) Uzavřením smlouvy Zákazník stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že s nimi souhlasí.

(4) CleanWorks si vyhrazuje právo odmítnout objednávku kupujícího, který v minulosti řádně a včas nezaplatil závazně objednané zboží.

(5) Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

(6) Jakákoliv změna nebo zrušení takto uzavřené Smlouvy je možná pouze na základě dohody CleanWorks a Zákazníka nebo z důvodu vyplývajícího z platné právní úpravy.

(7) Na základě smlouvy o dílo, jejímž předmětem je poskytnutí služeb nebo prodej zboží, uskuteční CleanWorks službu čištění nebo úklidu nebo prodej výrobku zákazníkovi.

III. Práva a povinnosti smluvních stran

(1) Společnost CleanWorks je povinna:

- dodat Zákazníkovi objednané zboží nebo poskytnout službu řádně a včas,
- zajistit dodání zboží tak, aby při přepravě nedošlo k poškození,
- dodat Zákazníkovi platné doklady v souladu s příslušnými právními předpisy, nejpozději v okamžiku přebírání zboží / služby.

(2) CleanWorks má právo na zaplacení kupní ceny řádně a včas.

(3) Zákazník je povinen zejména:

- včas převzít zboží / službu na předem dohodnutém místě,
- zaplatit společnosti CleanWorks dohodnutou úplatu za zboží nebo službu ve lhůtě splatnosti.

(4) Zákazník má právo poskytnutí služby nebo dodané zboží společností CleanWorks řádně a včas.

IV. Odplata a platební podmínky

(1) Ceny produktů / služeb zveřejněny na internetové stránce www.cleanworks.cz jsou aktuální a platné. Cena uvedená ve smlouvě je konečná.

(2) Zákazník má povinnost zaplatit CleanWorks úplatu sjednanou v kupní smlouvě / smlouvě o dílo v dohodnuté lhůtě splatnosti, nejpozději však při převzetí služby nebo zboží.

(3) Platba se provádí osobně v hotovosti na místě předání zboží nebo poskytování služby, případně převodem na účet CleanWorks po dokončení díla.

(4) Společnost CleanWorks si vyhrazuje právo změnit cenu služby / zboží uveřejněnou na stránce www.cleanworks.cz.

(5) Společnost CleanWorks vydá Zákazníkovi doklad o poskytnutí služby nebo o prodeji zboží v případě vyžádání.

V. Dodací podmínky

(1) CleanWorks se zavazuje dodat Zákazníkovi objednané zboží nebo poskytnout službu ve lhůtě stanovené v konkrétní Smlouvě v závislosti na druhu zboží nebo druhu a rozsahu poskytovaných služeb. CleanWorks může ve výjimečných případech termín plnění prodloužit, musí však neprodleně na tuto změnu Zákazníka upozornit, ať už emailem, nebo telefonicky.

(2) Za splnění termínu plnění se považuje dodání předmětu plnění Zákazníkovi ve výdejním místě CleanWorks nebo předání pověřeným pracovníkem CleanWorks v místě plnění nebo předání předmětu plnění prvním tuzemskému dopravci.

(3) Zákazník je povinen převzít zboží / službu v místě dohodnutém ve smlouvě, a to osobně nebo prostřednictvím zmocněné osoby. V případě nepřítomnosti zákazníka slouží vyplněný výkaz práce jako doklad o dokončení díla a to i bez podpisu zákazníka.

(4) V případě přepravy zboží prostřednictvím přepravce, od momentu předání zboží přepravní společnosti, odpovídá za případnou škodu přepravce. Zákazník nebo jím zmocněná osoba je povinna zkontrolovat zboží při převzetí a případné poškození způsobené přepravcem neprodleně nahlásit společnosti CleanWorks.

(5) V případě, že Zákazník zboží převezme i přes evidentnímu poškození, společnost CleanWorks nemá povinnost uznat pozdější reklamace.

VI. Zvláštní podmínky

(1) Zákazník nabývá vlastnické právo ke zboží po uhrazení celé kupní ceny za zboží.

(2) Podmínky reklamace a odpovědnost společnosti CleanWorks se řídí obecně závaznými právními předpisy.

VII. Odstoupení od smlouvy

(1) Zákazník nabývá vlastnické právo ke zboží po uhrazení celé kupní ceny za zboží.

(2) Podmínky reklamace a odpovědnost společnosti CleanWorks se řídí obecně závaznými právními předpisy.

(3) Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu v souladu s § 1846 zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník při prodeji na dálku ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží. V případě, že v rámci jedné objednávky bylo zboží dodáno odděleně, lhůta pro odstoupení plyne okamžikem převzetí zboží, který byl dodán jako poslední. Zákazník může odstoupit od Smlouvy i před zahájením lhůty pro odstoupení. Pokud zákazník odstoupí od Smlouvy, ruší se tím i každá případná doplňková Smlouva s ní související.

(4) Zákazník může odstoupit od smlouvy pouze v souladu s §1829 – §1837 zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník při prodeji na dálku.

(5) Právo na odstoupení od Smlouvy je Zákazník povinen uplatnit písemnou formou v listinné podobě nebo v podobě zápisu na jiném trvanlivém nosiči, resp. jiným způsobem stanoveným zákonem. Lhůta pro odstoupení od smlouvy se považuje za zachovanou, pokud je oznámení o odstoupení od smlouvy odesláno nejpozději v poslední den lhůty.

(6) Odstoupením od smlouvy se kupní smlouva (resp. Smlouva o poskytování služby) ruší od začátku. V souladu s ust. §2004 zákona č. 89/2012 SB. Občanský zákoník může Zákazník uplatnit odstoupení i jen ve vztahu k části předmětu smlouvy (pokud předmětem smlouvy, resp. Závazné objednávky bylo dodání po částech) a v takovém případě se smlouva ruší jen v této části.

7) Zákazník je povinen nejpozději ve lhůtě 30 dnů ode dne odstoupení od smlouvy zaslat zboží zpět na adresu společnosti CleanWorks. Zboží je možné vrátit i osobně v prostorách společnosti CleanWorks. Lhůta pro vrácení zboží se považuje za zachovanou, jestliže bylo zboží předáno k přepravě nejpozději v poslední den lhůty. Náklady spojené s vrácením zboží k nám na provozovnu nese Zákazník. Zboží je třeba vrátit kompletní, nepoškozené, podle možnosti v originálním obalu a nepoužívaný, jinak Zákazník odpovídá za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku takového zacházení se zbožím, které je nad rámec zacházení potřebného ke zjištění vlastností a funkčnosti zboží.

8) Odplata se vrací Zákazníkovi nejpozději do 14 dnů na účet, který Zákazník uvedl, pokud není dohodnuto jinak. Kupní cenu není povinna společnost CleanWorks vrátit dříve, než je vráceno doručené zboží.

VIII. Závěrečná ustanovení

(1) Právní vztah mezi společností CleanWorks a Zákazníkem se řídí ustanoveními smlouvy o dílo a / nebo kupní smlouvy, těmito VOP a příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů.

(2) Společnost CleanWorks si vyhrazuje právo jednostranně měnit nebo doplňovat tyto VOP. Jakékoliv změny těchto VOP nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na internetové stránce www.cleanworks.cz. Právní vztahy vyplývající ze Smlouvy se řídí vždy VOP účinnými v době závazné objednávky zboží. Právní vztahy vyplývající ze Smlouvy se řídí vždy VOP účinnými v době závazné objednávky zboží nebo poskytnutí služby.

(3) Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 27.1.2021.